

# プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

2023 年 6 月制定

Do-Clinic（以下「当院」）では、患者さんの個人情報を適切に取り扱い、保護することが医療機関としての重大な責務と考えております。当院は、個人情報保護に関する法令、厚生労働省のガイドライン等を遵守し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

## 1. 個人情報の取得について

当院は、診療および患者さんへの医療サービス提供に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。

## 2. 個人情報の利用目的について

取得した個人情報は、以下の目的に限って利用いたします。

- 医療サービスの提供および診療記録の管理
- 医療保険事務および会計処理
- 他の医療機関、介護サービス事業者等との連携
- 外部医師等への照会、紹介状の作成
- 検査業務等の業務委託
- 家族への病状説明（※ご本人の同意がある場合）
- 法令等に基づく報告・届出

上記以外の目的で利用する場合には、あらかじめ患者さんご本人の同意を得るものとします。

## 3. 個人情報の第三者提供について

当院では、以下の場合を除き、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

- ご本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命・身体または財産の保護のために必要がある場合で、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 医療保険事務処理のために保険者へ提供する場合
- 当院の業務の一部を委託する業者（検査会社、会計事務所等）に対して、守秘義務契約を結んだ上で必要な範囲で提供する場合
- ご本人の同意がある場合に限り、ご家族に対して病状や診療内容等の個人情報を提供する場合
- 

## 4. 個人情報の管理について

当院は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどを防止するために、合理的かつ

適切な安全管理措置を講じます。

また、情報の正確性・最新性を保つよう努めます。

当サイトでは、SSL（Secure Socket Layer）による暗号化通信を用いて、個人情報の送受信を安全に行っております。

## 5. Cookie 等の利用について

当サイトでは、サイトの利便性向上やアクセス解析のため、Cookie（クッキー）を利用する場合があります。Cookie によって取得した情報から、特定の個人を識別することはありません。

なお、お使いのブラウザの設定により Cookie の受け入れを拒否することも可能ですが、その場合、当サイトの一部機能が正常に利用できない場合があります。

## 6. 外部サービスの利用について

当院では、予約システム、Web 問診システムその他の外部サービスを利用する場合があります。

これらの外部サービスの利用に際しては、それぞれのサービス提供事業者が定めるプライバシーポリシーその他の規程が適用されます。

当院は、利用する外部サービスについて適切な事業者を選定するとともに、患者さんの個人情報が適切に取り扱われるよう努めます。

## 7. 本人の権利尊重

当院は、患者さんが自己の個人情報について開示・訂正・利用停止等の権利を有していることを尊重し、これらの請求があった場合には法令に従い、速やかに対応します。

## 8. 個人情報に関する法令・指針の遵守と継続的改善

当院は、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、継続的に本ポリシーの見直しと改善に努めます。

## 9. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するご質問や苦情等につきましては、以下の窓口までお問い合わせください。

### 【お問い合わせ窓口】

医療法人社団 Do-Clinic 整形・運動器リハビリテーション

電話番号：011-222-3334

メールアドレス：[info@do-clinic.jp](mailto:info@do-clinic.jp)

受付時間：10:00～17:00（休診日を除く）